

## Swets Belgium viert 10<sup>de</sup> verjaardag in Solvay Bibliotheek

Op 23 september 2008 vierde Swets België haar 10de verjaardag in het unieke en stijlvolle kader van de Solvay Bibliotheek in Brussel. Dit 100 jaar oude gebouw is één van 's lands mooiste architecturale voorbeelden van eclecticisme en de uitgelezen locatie voor deze viering.

Precies een decennium geleden werd in het Nederlandse hoofdkantoor van Swets te Lisse beslist om in België een kantoor op te richten om de lokale markt te bedienen, op het moment dat zich de kans bood om de abonnementendivisie van Standaard Boekhandel STS over te nemen. Zo kon Swets meteen van start gaan met een ervaren én succesvol team. Toch maakte Swets niet pas in 1998 haar intrede op de Belgische en Luxemburgse markt. Dat was al ruim 20 jaar voordien gebeurd. Maar nu zou het met een kantoor te Sint-Niklaas letterlijk dichterbij de lokale klant en uitgever/distributeur staan. Vandaag telt het team van Swets in België 22 gedreven en ervaren medewerkers. En wordt het operationeel ondersteund door nog een 10-tal collega's in Lisse.

Het voltallige team verwelkomde een 100-tal klanten op een *high tea* in Brussel. De aanwezige klanten vormden een mooie staalkaart van de totale klantenportefeuille van Swets België, dat zowel in de bedrijven-, overheden- als academische en medische markt diensten verleent.

Gast sprekers op het event waren twee boardleden van Swets, Thomas Snyder (CCO) en Dirk Lens (Regional Director). Zij gaven een korte toelichting over Swets' strategie, de nieuwe ontwikkelingen in producten en services, en de uitdagingen van Swets en de wereld van informatie, met een focus op e-books in het bijzonder. Bart Vancoppenolle (Country Manager Belgium) was de gastheer.

De presentaties werden afgewisseld met muzikale intermezzo's door het Amaryllis kwartet, met kamermuziek uit de vorige eeuwwisseling van Alexander Glazunov en Joseph Haydn.

De dag werd afgerond met een feestelijke receptie en walking dinner op de statige gaanderijen van de prestigieuze bibliotheek.

### Swets

Swets is wereldleider op het gebied van abonnementenbeheer. Met meer dan 100 jaar ervaring bieden zij zowel klanten als uitgevers een optimaal rendement in tijd en geld in de complexe informatiemarkt van vandaag. Met klanten in ruim 160 landen en meer dan 20 kantoren over de gehele wereld is Swets een echte long-tail dienstverlener van formaat die het meest uitgebreide en geavanceerde e-commerce platform biedt dat momenteel op dit terrein beschikbaar is.

Swets is sinds vijf jaar opgenomen in de lijst "100 Companies that Matter Most in the Digital Content Industry" van E-Content Magazine, en is consequent ieder jaar te vinden in de beste 25% van de lijst "Top 500 Companies in The Netherlands" van FEM Business. Het is het enige bedrijf in abonnementenbeheer dat wereldwijd ISO 9001:2000 gecertificeerd is – het resultaat van strakke procedures op het gebied van operationele zaken en klantenservice.