

OVEREENKOMST VAN DIENSTVERLENING

Tussen:

MEDIARGUS N.V., met maatschappelijke zetel te België, 1030 Brussel Pelletierstraat 8 a, ingeschreven in het handelsregister te Brussel onder het nr. 638.168 vertegenwoordigd door de heer Patrick Lacroix, algemeen directeur,

hierna 'Mediargus' genoemd, en

Het Vlaams Overlegorgaan inzake Wetenschappelijke Bibliotheken vzw., met maatschappelijke zetel te België, 3000 Leuven Universiteitsbibliotheek Mgr. Ladeuzeplein 21 en vertegenwoordigd door de heer Patrick Vanouplines, Voorzitter,

hierna 'VOWB' genoemd,

Overwegende dat het VOWB zich tot doel stelt om de samenwerking tussen wetenschappelijke bibliotheken in Vlaanderen te bevorderen door onder meer het afsluiten van consortiumovereenkomsten met informatieleveranciers.

Overwegende dat de leden van het VOWB in verschillende categorieën kunnen opgedeeld worden en dat deze overeenkomst van dienstverlening beperkt is tot de volgende categorieën:

- Universiteitsbibliotheken
- Hogeschoolbibliotheken
- Wetenschappelijke instellingen

Overwegende dat bestaande of nieuwe consortiumpartners die behoren tot een van deze categorieën ten allen tijde kunnen worden opgenomen in deze overeenkomst.

Overwegende dat niet worden opgenomen in de overeenkomst wegens andere consortiumovereenkomsten of prijszettingmodellen in hoofde van Mediargus:

- Bedrijfsbibliotheken
- Openbare bibliotheken
- Bibliotheken van andere organisatievormen

Gezien het feit dat Mediargus werd opgericht door alle Vlaamse uitgevers van dagbladen met het oog op de creatie van een distributieplatform om informatie gezamenlijk en op een elektronische wijze te ontsluiten en dat deze uitgevers allen aandeelhouder zijn van Mediargus.

Definities

Gebruikersovereenkomst: Een overeenkomst tussen Mediargus en een consortiumlid met betrekking tot het gebruik van de diensten van Mediargus. Een model van deze gebruikersovereenkomst is opgenomen als bijlage 3.

Abonnee: elk consortiumlid dat een gebruikersovereenkomst heeft afgesloten met Mediargus en dat rechten verworven heeft, opgenomen in deze;

Privé-gebruiker: elke fysieke persoon, gebruiker en lid van de instelling: elke student, personeelslid of bibliotheekgebruiker die de bevoegdheid heeft gebruik te maken van de diensten van Mediargus via een anonieme toegang, beschikbaar via het intranet van de abonnee.

Professionele gebruiker: elke fysieke persoon, personeelslid of medewerker van de abonnee die de bevoegdheid heeft gebruik te maken van het abonnement onder het gezag en de verantwoordelijkheid van de abonnee en dit door het gebruik van een gebruikersnaam en paswoord. Een lijst met de identiteit van de gebruikers wordt toegevoegd als bijlage bij de gebruikersovereenkomst en maakt integraal deel uit van die overeenkomst;

Data: alle artikels, infografieken en infotabellen zoals ze beschreven zijn als bijlage 1. Infografieken en infotabellen zijn grafieken en tabellen die informatie toevoegen aan het artikel en er daardoor rechtstreeks aan toewijsbaar zijn.

Intranet: een afgegrensd computernetwerk dat voor datatransmissie gebruik maakt van het TCP/IP protocol en enkel toegankelijk is voor interne gebruikers. Gebruikers hebben enkel toegang tot het intranet op de campus of in de lokalen van de abonnee.

Mediafocus: een dienst voor de professionele gebruiker om via e-mail op basis van een profiel een hyperlink naar relevante resultaten te ontvangen.

Profiel: full tekst zoekactie, opgesteld door de professionele gebruiker, dat zichzelf dagelijks of wekelijks activeert.

Mediasearch: een dienst voor privé- en professionele gebruikers waarmee zoekacties kunnen uitgevoerd worden om een antwoord te vinden op specifieke vragen. De interface van Mediasearch kan aangepast worden in functie van mogelijke verschillen in gebruik tussen privé- en professionele gebruikers.

Mediaclips: een voor de professionele gebruiker toegankelijke lijst van titels die op paginanummer gerangschikt zijn per dag per publicatie.

Vortal: Een door Mediargus aangemaakte webpagina met persoverzichten die enkel toegankelijk is voor een duidelijk gedefinieerde groep van abonnees met door abonnees zelf aangemaakte persoverzichten over duidelijk afgelijnde onderwerpen.

Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst

Mediargus engageert zich ten opzichte van het VOWB, dat aanvaardt, onder bepalingen en de voorwaarden van deze overeenkomst en onder voorbehoud van correcte betaling van de verschuldigde vergoedingen door de abonnees, om bij het afsluiten van gebruikersovereenkomsten met abonnees-consortiumleden met betrekking tot het gebruik van de diensten van Mediargus de voorwaarden van deze overeenkomst te respecteren:

Dit gebruik van de diensten houdt de rechten in tot toegang, raadpleging en gebruik van de data, zoals opgenomen in de gebruikersovereenkomst.

Artikel 2 - Recht op toegang

2.1 De abonnee wordt een toegangsrecht toegekend dat de gebruiker toelaat zich in verbinding te stellen met het betalend gedeelte van de site van Mediargus binnen de voorwaarden gesteld in de gebruikersovereenkomst.

2.2 Na goedkeuring van de overeenkomst door de abonnee, krijgen de gebruikers toegang tot het betalend gedeelte van de site van Mediargus. De gebruikers kunnen zich 24 u op 24 u in verbinding stellen, 7 dagen op 7 behalve in geval van overmacht of gebeurtenis die niet onder de controle valt van Mediargus en onder voorbehoud van eventuele defecten of noodzakelijke onderhoudsstussenkomsten teneinde de goede werking van de dienst te verzekeren.

Indien hiervoor beschreven situaties zich voordoen verwittigt Mediargus het VOWB en de abonnee en geeft de geschatte duur van de onbeschikbaarheid van het netwerk aan.

Mediargus zal alles in het werk stellen om de onbeschikbaarheid van de diensten tijdens de kantooruren en de bij ondertekening van dit contract in voege zijnde openingsuren van de bibliotheken te vermijden en garandeert het VOWB en de abonnee een beschikbaarheid van 99,5 % tijdens deze uren. Mediargus kan evenwel niet verantwoordelijk gesteld worden voor de problemen die optreden bij de ISP van de abonnee of voor de kwaliteit van het internet in het algemeen.

2.3 De professionele gebruiker zal bij elke verbinding zijn persoonlijke identificatiegegevens, namelijk gebruikersnaam en paswoord moeten ingeven. De privé gebruiker krijgt toegang via een authenticatie op basis van IP-checking via het intranet van de abonnee.

2.4. Een consortiumlid dat slechts voor een deel van de privé-gebruikers een toegang wenst te bekomen, kan dit op voorwaarde dat de privé gebruikersgroep werkt van op een fysiek duidelijk afgescheiden campus of locatie.

2.4 Het gebruikte protocol is het internetprotocol TCP/IP.

Artikel 3 - Recht op raadpleging

3.1 Mediargus zal gebruikersovereenkomsten afsluiten met consortiumleden van het VOWB en de tarieven die hierbij gelden worden gespecificeerd als bijlage 2.

3.2 De data kunnen door de professionele gebruiker geraadpleegd worden via de diensten Vortal, Mediafocus, Mediasearch, Mediaclips en Mediagraphic. De data van de dagbladen en weekbladen zijn voor deze gebruikers raadpleegbaar vanaf 7 uur van de dag van publicatie.

3.3. De privé-gebruiker kan de data raadplegen via de diensten Vortal, Mediasearch, Mediaclips en Mediagraphic. De data van de dagbladen zijn voor deze gebruikers raadpleegbaar vanaf 7 uur met een vertraging van twee publicatiedagen volgend op de dag van publicatie. Voor de data van de weekbladen is dit zeven dagen volgend op de dag van publicatie.

3.4. Helpdesk: op de site bevindt zich een helpfunctie en Mediargus biedt daarenboven een support via e-mail op het adres 'support@mediargus.be' en een helpdesk telefoonnummer 02/740.09.78 tijdens kantooruren. Mediargus vraagt de consortiumleden via het VOWB om de gebruikers erop attent te maken dat het hier om een tweedelijns helpdesk gaat en dat men voor courante gebruikersvragen eerst bij de lokale bibliothecaris terecht kan. Deze bibliothecaris kan hiertoe rekenen op een aangepaste opleiding door Mediargus. Daarnaast voorziet Mediargus op maat van de openbare bibliotheken opgestelde documentatie aan het VOWB.

3.5. Het VOWB en de consortiumleden hebben het recht om gebruikersstatistieken uit te wisselen en Mediargus engageert zich om minstens halfjaarlijks statistieken te leveren aan het VOWB. Deze statistieken zullen minimaal het aantal full text raadplegingen per abonnee per maand bevatten.

Artikel 4 - Recht op gebruik van de data

- 4.1 De gebruiker mag een artikel oproepen op het scherm waardoor de tekst wordt opgeslagen in het tijdelijk geheugen van de computer;
- 4.2 De gebruiker mag een artikel eveneens permanent bewaren op zijn harde schijf, een diskette, CD - ROM of een andere vorm van permanent geheugen;
- 4.3 De gebruiker mag het artikel uitprinten;
- 4.4 De gebruiker mag het artikel elektronisch reproduceren via e-mail of intranet voor zover de toegang tot deze reproducties beperkt blijft tot de eigen interne organisatie voor wat betreft het professionele gebruik of de reproductie via de Vortal en voor zover het gebruik bedoeld is voor privé doeleinden, wetenschappelijke of educatieve doeleinden voor wat betreft de privé gebruiker.
- 4.5. In wetenschappelijke publicaties en cursussen mag verwezen worden met een actieve link (die enkel werkt voor professionele of privé-gebruikers) naar een artikel op Mediargus, zolang dit niet uitmondt in een attendering.
- 4.6. Het aantal profielen dat per professionele gebruiker kan ingegeven worden is niet beperkt.
- 4.7. Het gemiddeld aantal artikels dat via Mediargus per dag opgevraagd kan worden, wordt contractueel overeengekomen op een gemiddelde van 50 per professionele gebruiker. Voor de anonieme consoletoegang voor privé-gebruikers gelden geen beperkingen.
- 4.8 De gebruiker mag geen inhoudelijke wijzigingen aanbrengen aan de data, noch de data verplaatsen of vervangen of de naam weglaten van Mediargus, de auteurs, de uitgever of gelijk welke andere informatie waarop Mediargus of de auteur rechten heeft;
- 4.9 De gebruiker mag het artikel niet ter beschikking stellen van personen die zelf geen gebruiker zijn.
- 4.10 De gebruiker mag het artikel niet reproduceren voor commerciële of promotionele doeleinden.
- 4.11 Het VOWB verbindt zich ertoe om illegaal gebruik, onder welke vorm of op welke manier dan ook, tegen te gaan en Mediargus zal de abonnees via de gebruikersovereenkomst dezelfde verplichting opleggen. Noch het VOWB, noch de abonnees kunnen evenwel verantwoordelijk gesteld worden voor een schending van deze bepalingen door een privé gebruiker indien ze niet bewust hielpen bij het misbruik, het misbruik aanmoedigen of het misbruik blijven dulden na op de hoogte te zijn gebracht van de feiten door Mediargus.
- 4.12 Noch deze overeenkomst, noch de gebruikersovereenkomst tussen Mediargus en de abonnee brengt een eigendomsrecht met zich mee op de data.

Artikel 5 - Gebruik van de persoonlijke gegevens

- 5.1 De persoonlijke identificatiegegevens, die de professionele gebruikers toelaten zich te identificeren en zich toegang te verschaffen tot de site, zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Zij kunnen enkel gewijzigd worden op verzoek van de abonnee of op initiatief van het VOWB of Mediargus. De abonnee en zijn gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens die op hen betrekking hebben;
- 5.2 Het VOWB laat de abonnee zich ertoe verbinden de persoonlijke identificatiegegevens geheim te houden en deze niet te verspreiden onder welke vorm dan ook. In geval van verlies of diefstal zal de abonnee een nieuwe gebruikersnaam en paswoord toegekend worden. Hij zal Mediargus onmiddellijk van verlies of diefstal op de hoogte brengen.
- 5.3 De persoonlijke identificatiegegevens laten de toegang tot de site toe onder de voorwaarden bepaald in artikel 3 van de overeenkomst. Elk gebruik van de persoonlijke

identificatiegegevens door de gebruiker buiten de beperkingen van de gebruikersovereenkomst, kan aanleiding geven tot verbreking van deze overeenkomst.

5.4 Het VOWB laat de abonnee alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen die noodzakelijk zijn om een strikte naleving van deze overeenkomst te waarborgen. Om dit te bewerkstelligen verbindt VOWB zich ertoe te zijn best te doen om te verhinderen dat de gebruikers de gebruikersnaam en paswoord meedelen aan derden.

5.5. Persoonlijke gegevens zijn beschermd bij Wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die aan de gebruiker een toegangsrecht en recht op aanpassing toekent. Deze lijst is gekend bij de Commissie op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

5.6. Mediargus engageert zich daarenboven om geen informatie te verzamelen over individueel of institutioneel gebruik dat de nationale of internationale principes over het ethisch gebruik van informatie of over de privacy schendt. Mediargus engageert zich tevens om de anonimiteit van gebruikers en de confidentialiteit van hun zoekacties te beschermen.

Artikel 6 - Regels met betrekking tot het gebruik van de dienst.

Mediargus verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om een optimale toegang tot de site te verzekeren evenals wat betreft de raadpleging en het gebruik van de data overeenkomstig de gebruiken op het internet.

Het VOWB erkent dat hij en de abonnee op de hoogte zijn van de eigenschappen van het internet en de grenzen ervan, meer bepaald:

- Dat de gebruiker de enige verantwoordelijke is voor het gebruik van de data. Mediargus kan bijgevolg niet gehouden zijn t.a.v. de abonnee wat betreft schade veroorzaakt door gebruik van de data behalve wat betreft de auteursrechten zoals voorzien in art. 7 van deze overeenkomst.
- Dat hij op de hoogte is van de aard van het internet, en meer specifiek van de technische mogelijkheden en de tijd die vereist is voor de raadpleging, het opvragen en het overmaken van de data;
- Dat hij alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn computer voldoet aan de technische vereisten die hem toelaten de data te raadplegen;
- Dat hij zelf alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn eigen gegevens en materiaal beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade kunnen teweeg brengen;

Artikel 7 - Auteursrecht

Mediargus beschikt over de nodige rechten om deze overeenkomst te kunnen afsluiten en waarborgt het VOWB en de abonnee alsmede de gebruikers te zullen vrijwaren voor alle aanspraken op auteursrechtelijke grondslag die de oorspronkelijke auteur van de rechten tegenover hen zou kunnen doen gelden met betrekking tot het gebruik van de data binnen de voorwaarden gesteld in dit contract en voor zover dit gebruik de eer of de goede naam van de oorspronkelijke auteursrechthebbende niet schaadt.

De abonnee maakt gebruik van de diensten van Mediargus zonder dat de aldus ontstane data kunnen beschouwd worden als een nieuw werk dat nieuwe auteursrechtelijke aanspraken in het leven roept in hoofde van de abonnee.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

8.1 De betaling zal plaatsvinden na ontvangst van de facturen die worden opgemaakt conform de bepalingen van bijlage 2.

8.2 De facturen zijn betaalbaar binnen de 45 dagen na factuurdatum.

8.3 In geval van vertraging in de betaling van meer dan 45 dagen, houdt Mediargus zich het recht voor de levering van haar diensten op te schorten tot aan de regularisatie;

8.4 In geval van laattijdige betaling richt Mediargus een maning via aangetekend schrijven aan de abonnee. Indien de abonnee na 10 dagen in gebreke is gebleven, heeft Mediargus in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is, recht op een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag te vermeerderen met contractuele verwijlrenten van 12 % per jaar.

Artikel 9 - Duurtijd van de overeenkomst

9.1 Deze overeenkomst treedt in werking vanaf haar ondertekening en wordt afgesloten voor een termijn van 12 maanden. De overeenkomst zal nadien telkens met één jaar verlengd worden tenzij één d er partijen de overeenkomst opzegt bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot ten minste 3 maanden voor de einddatum van de overeenkomst. Voor wat de eerste contracttermijn van 4 maanden betreft is er geen automatische verlenging van het contract.

9.2 Evaluatie van de overeenkomst: ten laatste vier maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst zal er een evaluatie plaatsvinden van deze overeenkomst waarbij een evaluatieverslag zal worden opgesteld en waarin de bevindingen van beide partijen worden opgenomen. Voor wat de eerste contracttermijn van 4 maanden betreft zal deze vergadering plaatsvinden ten laatste één maand voor de vervaldatum van de overeenkomst.

9.3. Bij beëindiging van deze overeenkomst, onafhankelijk van wie het initiatief hiertoe uitgaat, hebben de abonnees die via het consortium van het VOWB toetraden recht op de levering van het totale pakket van de data die tijdens de contractperiode gepubliceerd werden. De archieven die dateren van voor de contractperiode dienen niet geleverd te worden. De levering zal geschieden in het XML formaat, volgens de gestandaardiseerde DTD van Mediargus.

9.4. Indien tijdens de contractperiode het bronnenaanbod vermindert dan worden de abonnees hiervoor vergoed met een bedrag dat in verhouding staat tot deze vermindering. Indien tijdens de contractperiode het bronnenaanbod substantieel vermindert, dan heeft het VOWB het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 10 - Diverse bepalingen

10.1 Indien één van de clausules van deze overeenkomst nietig zou bevonden worden, blijft de overeenkomst voor het overige haar geldigheid behouden;

10.2 De contractuele relatie tussen Mediargus en het VOWB wordt enkel geregeld door dit contract;

10.3 Het VOWB kan geen afstand doen van zijn rechten en verplichtingen van deze overeenkomst dan mits schriftelijke instemming van Mediargus;

10.4 Het Belgisch recht is op deze overeenkomst van toepassing. Partijen zullen zich beijveren om een eventueel geschil in der minne te regelen.

Het VOWB zal in geval van geschillen de rol van bemiddelaar spelen tussen de abonnee en Mediargus. Wordt via deze bemiddeling geen overeenkomst over het geschil bereikt, dan moeten de rechtbanken van het arrondissement Brussel beslissen.

10.5. Als overgangsmaatregel geldt dat de abonnees die voorafgaandelijk aan de ondertekening van deze overeenkomst een rechtstreekse gebruikersovereenkomst met Mediargus ondertekenden, de gemiste consortiumkorting kunnen recuperen door ze in mindering te brengen bij het bedrag van de eerste consortiumafrekening.

Opgemaakt te Brussel op 1 maart 2003 in twee exemplaren waarvan iedere partij verklaart een origineel ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor Mediargus,

Voor het VOWB,

**Patrick Lacroix,
Algemeen Directeur**

**Dhr. Patrick Vanouplines,
Voorzitter**

**Dhr. Chris Peeters,
Ondervoorzitter**

Bijlage 1: Data

De door de gebruikers te consulteren data zijn beperkt tot die data waarvoor Mediargus over de nodige licenties beschikt en waarvoor bijgevolg de vereiste auteursrechtelijke afspraken gemaakt werden tussen de uitgevers en de journalisten. Mediargus stelt alles in het werk om het aantal niet te consulteren data tot een minimum te beperken.

Publicatie	Archief tot
De Morgen	juli 1998
Het Laatste Nieuws	juli 1998
De Financieel Economische Tijd	januari 1988
De Gazet van Antwerpen	januari 1996
Het Belang van Limburg	januari 1993
Het Nieuwsblad	juli 1998
De Standaard	juli 1998
Het Volk	mei 2002
Trends /Tendances	januari 1995
Knack/Le Vif/L'Express	januari 1995

Bijlage 2: tarieven en betaling

Alle hierna vermelde bedragen zijn B.T.W. exclusief.

1. Gegarandeerd totaalaantal studenten.

Het VOWB garandeert Mediargus een minimumparticipatie van consortiumleden. Het totaal aantal ingeschreven studenten en geregistreerde lezers bij de deelnemende abonnees dient minimaal 40.000 te zijn bij aanvang van de overeenkomst. In de loop van de overeenkomst kunnen andere consortiumleden toetreden.

2. Tarieven tussen VOWB en Mediargus

In ieder van de vier hieronder vermelde gevallen gelden de voorwaarden voor gebruik zoals bepaald in de gebruikersovereenkomst die opgenomen als bijlage 3. De hieronder vermelde tarieven zijn jaartarieven. Voor de eerste testperiode van 4 maanden gaat het om 1/3^{de} van deze tarieven.

2.1. Vortal

Voor elke abonnee die op zijn pc's op de locatie van de consortiumlid toegang wil tot de persoverzichten op de Vortal rekent Mediargus aan het VOWB een tarief van 0,25 EURO per jaar per student ingeschreven bij de abonnee (of per lid van de wetenschappelijke bibliotheek). Voor de eerste contractperiode van 4 maanden gaat het om 1/3^{de} van deze tarieven.

2.2. Toegang voor de privé-gebruikers

Voor elke abonnee die via zijn intranet toegang wil verschaffen tot de Mediasearch dienst van Mediargus voor de privé-gebruikers rekent Mediargus aan het VOWB een tarief van 1 EURO per jaar per student (of per lid van de wetenschappelijke bibliotheek) aan voor de Vlaamse kranten en de Roularta weekbladen en 0,8 EURO per jaar per student (of per lid van de wetenschappelijke bibliotheek) voor het aanbod beperkt tot Vlaamse kranten. Voor de eerste contractperiode van 4 maanden gaat het om 1/3^{de} van deze tarieven.

2.3. Toegang voor de professionele gebruiker

Voor elke abonnee die een professionele gebruiker wenst toegang te geven tot de diensten van Mediargus rekent Mediargus aan het VOWB een korting van 25 % op de marktтарieven bij Mediargus. Het marktтарief voor 1 gebruiker voor toegang tot de Vlaamse kranten bedraagt 2.885 EUR. Voor toegang tot de Vlaamse kranten en Roularta tijdschriften is de prijs 3.465 EUR. Voor de verspreiding worden geen reducties toegepast. Voor professionele gebruikers wordt uitsluitend gewerkt met jaarovereenkomsten en bestaat bijgevolg de optie tot aansluiting voor 4 maanden niet.

3. Tarieven voor Abonnees en gebruikers

Het staat te abonnees vrij om voor het gebruik van de diensten door bibliotheekbezoekers een vergoeding te vragen.

Mediargus dient voorafgaandelijk op de hoogte gebracht te worden van de geldende tarieven en eventuele tariefwijzigingen voor abonnees en het VOWB dient op vraag van Mediargus in staat te zijn een overzicht te presenteren van de vergoedingen die door de abonnees aangerekend worden aan de bibliotheekbezoekers.

4. Uitbreiding met andere diensten en data

Mediargus streeft ernaar het bronnenaanbod uit te breiden met voor de bibliotheken relevante data. In geval van uitbreiding van deze overeenkomst naar andere data dan als bijlage 1 zijn opgenomen dienen in een bijlage bij deze overeenkomst nieuwe tariefafspraken gemaakt te worden.

Mediargus wenst tevens in samenspraak met het VOWB nieuwe diensten te ontwikkelen om te voorzien in de behoeften van de bibliotheken. In geval van uitbreiding van deze overeenkomst naar andere dan hierboven vermelde diensten dienen in een bijlage bij deze overeenkomst nieuwe tariefafspraken gemaakt te worden.

.

Bijlage 3 Gebruikersovereenkomst tussen Mediargus en de Abonnee

GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Tussen:
Mediargus NV

hierna 'Mediargus' genoemd,

en

hierna 'Abonnee' genoemd,

Definities

Gebruikersovereenkomst: Een overeenkomst tussen Mediargus en een consortiumlid met betrekking tot het gebruik van de diensten van Mediargus.

Abonnee: elk consortiumlid dat een gebruikersovereenkomst heeft afgesloten met Mediargus en dat rechten verworven heeft, opgenomen in deze;

Privé-gebruiker: elke fysieke persoon, gebruiker en lid van de instelling: elke student, personeelslid of bibliotheekgebruiker die de bevoegdheid heeft gebruik te maken van de diensten van Mediargus via een anonieme toegang, beschikbaar via het intranet van de abonnee.

Professionele gebruiker: elke fysieke persoon, personeelslid of medewerker van de abonnee die de bevoegdheid heeft gebruik te maken van het abonnement onder het gezag en de verantwoordelijkheid van de abonnee en dit door het gebruik van een gebruikersnaam en paswoord. Een lijst houdende de identiteit van de gebruikers wordt toegevoegd als bijlage bij de gebruikersovereenkomst en maakt integraal deel uit van die overeenkomst;

Data: alle artikels, infografieken en infotabellen zoals ze beschreven zijn als bijlage 1. Infografieken en infotabellen zijn grafieken en tabellen die informatie toevoegen aan het artikel en er daardoor rechtstreeks aan toewijsbaar zijn.

Intranet: een afgegrensd computernetwerk dat voor datatransmissie gebruik maakt van het TCP/IP protocol en enkel toegankelijk is voor interne gebruikers. Gebruikers hebben enkel toegang tot het intranet op de campus of in de lokalen van de abonnee.

Mediafocus: een dienst voor de professionele gebruiker om via e-mail op basis van een profiel een hyperlink naar relevante resultaten te ontvangen.

Profiel: full tekst zoekactie, opgesteld door de professionele gebruiker, die zichzelf dagelijks of wekelijks activeert.

Mediasearch: een dienst voor privé- en professionele gebruikers waarmee zoekacties kunnen uitgevoerd worden om een antwoord te vinden op specifieke vragen. De interface van Mediasearch kan aangepast worden in functie van mogelijke verschillen in gebruik tussen privé- en professionele gebruikers.

Mediaclips: een voor de professionele gebruiker toegankelijke lijst van titels die op paginanummer gerangschikt zijn per dag per publicatie.

Vortal: Een door Mediargus aangemaakte webpagina met persoverzichten die enkel toegankelijk is voor een duidelijk gedefinieerde groep van abonnees met door abonnees zelf aangemaakte persoverzichten over duidelijk afgelijnde onderwerpen.

Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst

Mediargus kent aan de abonnee, die aanvaardt, onder bepalingen en de voorwaarden van deze overeenkomst en onder voorbehoud van correcte betaling van de verschuldigde vergoedingen, de volgende rechten toe:

- Recht van toegang zoals bepaald in artikel 2 van deze overeenkomst;
- Recht op raadpleging van de data zoals bepaald in artikel 3 van deze overeenkomst;
- Recht op gebruik van de data zoals bepaald in artikel 4 van deze overeenkomst;

Deze rechten, toegang - raadpleging - gebruik, zoals opgenomen in de artikelen 2-3-4, worden ten persoonlijke titel door Mediargus toegekend zonder dat deze overdraagbaar zijn.

Artikel 2 - Recht op toegang

2.1 Mediargus kent aan de abonnee een toegangsrecht toe dat de gebruiker toelaat zich in verbinding te stellen met het betalend gedeelte van de site van Mediargus binnen de voorwaarden gesteld in dit contract;

2.2 Na goedkeuring van deze overeenkomst door de abonnee, krijgen de gebruikers toegang tot het betalend gedeelte van de site van Mediargus. De gebruikers kunnen zich 24 u op 24 u in verbinding stellen, 7 dagen op 7 behalve in geval van overmacht of gebeurtenis die niet onder de controle valt van Mediargus en onder voorbehoud van eventuele defecten of noodzakelijke onderhoudsintervallen teneinde de goede werking van de dienst te verzekeren.

Indien hiervoor beschreven situaties zich voordoen verwittigt Mediargus de abonnee en geeft de geschatte duur van de onbeschikbaarheid van het netwerk aan.

2.3 De professionele gebruiker zal bij elke verbinding zijn persoonlijke identificatiegegevens, namelijk gebruikersnaam en paswoord moeten ingeven. De privé gebruiker krijgt toegang via een authenticatie op basis van IP-checking vanaf een PC in de bibliotheeklokalen of elders op de campus van de abonnee.

2.4. Een consortiumlid dat slechts voor een deel van de privé-gebruikers een toegang wenst te bekomen, kan dit op voorwaarde dat de privé gebruikersgroep werkt van op een fysiek duidelijk afgescheiden campus of locatie.

2.5 Het gebruikte protocol is het internetprotocol TCP/IP.

Artikel 3 - Recht op raadpleging

3.1 Mediargus kent aan de abonnee het recht toe voor de gebruikers de data te raadplegen volgens de tarieven zoals gespecificeerd als bijlage A. Mediargus wenst in kennis gesteld te worden van eventuele vergoedingen die de abonnee vraagt voor het gebruik door privé-gebruikers.

3.2 De data kunnen door de professionele gebruiker geraadpleegd worden via de diensten Vortal, Mediafocus, Mediasearch, Mediaclips en Mediagraphic. De data van de dagbladen en weekbladen zijn voor deze gebruikers raadpleegbaar vanaf 7 uur van de dag van publicatie.

3.3. De privé-gebruiker kan de data raadplegen via de diensten Vortal, Mediasearch, Mediaclips en Mediagraphic. De data van de dagbladen zijn voor deze gebruikers raadpleegbaar vanaf 7 uur met een vertraging van twee publicatiedagen volgend op de dag van publicatie. Voor de data van de weekbladen is dit zeven dagen volgend op de dag van publicatie.

3.4. Helpdesk: op de site bevindt zich een helpfunctie en Mediargus biedt daarenboven een support via e-mail op het adres 'support@mediargus.be' en een helpdesk telefoonnummer 02/740.09.78 tijdens kantooruren. Mediargus vraagt de consortiumleden via het VOWB om de gebruikers erop attent te maken dat het hier om een tweedelijns helpdesk gaat en dat men voor courante gebruikersvragen eerst bij de lokale bibliothecaris terecht kan. Deze bibliothecaris kan hiertoe rekenen op een aangepaste opleiding door Mediargus. Daarnaast voorziet Mediargus op maat van de openbare bibliotheken ? opgestelde documentatie aan het VOWB.

3.5. De consortiumleden hebben het recht om gebruikersstatistieken uit te wisselen en Mediargus engageert zich om minstens halfjaarlijks statistieken te leveren aan het VOWB. Deze statistieken zullen minimaal het aantal full text raadplegingen per abonnee per maand bevatten.

Artikel 4 - Recht op gebruik van de data

4.1 De gebruiker mag een artikel oproepen op het scherm waardoor de tekst wordt opgeslagen in het tijdelijk geheugen van de computer;

4.2 De gebruiker mag een artikel eveneens permanent bewaren op zijn harde schijf, een diskette, CD - ROM of een andere vorm van permanent geheugen;

4.3 De gebruiker mag het artikel uitprinten;

4.4 De gebruiker mag het artikel elektronisch reproduceren via e-mail of intranet voor zover de toegang tot deze reproducties beperkt blijft tot de eigen interne organisatie voor wat betreft het professionele gebruik of de reproductie via de Vortal en voor zover het gebruik bedoeld is voor privé doeleinden, wetenschappelijke of educatieve doeleinden voor wat betreft de privé gebruiker.

4.5 In wetenschappelijke publicaties en cursussen mag verwezen worden met een actieve link (die enkel werkt voor professionele of privé-gebruikers) naar een artikel op Mediargus, zolang dit niet uitmondt in een attendering.

4.6. Het aantal profielen dat per professionele gebruiker kan ingegeven worden is niet beperkt..

4.7. Het gemiddeld aantal artikels dat via Mediargus per dag opgevraagd kan worden, wordt contractueel overeengekomen op een gemiddelde van 50 per professionele gebruiker. Voor de anonieme consoletoegang voor privé-gebruikers gelden geen beperkingen.

4.8 De gebruiker mag geen inhoudelijke wijzigingen aanbrengen aan de data, noch de data verplaatsen of vervangen of de naam weglaten van Mediargus, de auteurs, de uitgever of gelijk welke andere informatie waarop Mediargus of de auteur rechten heeft;

4.9 De gebruiker mag het artikel niet ter beschikking stellen van personen die zelf geen gebruiker zijn.

4.10 De gebruiker mag het artikel niet reproduceren voor commerciële of promotionele doeleinden.

4.11 De abonnee verbindt zich ertoe om illegaal gebruik, onder welke vorm of op welke manier dan ook, tegen te gaan. De abonnee kan evenwel niet verantwoordelijk gesteld worden voor een schending van deze bepalingen door een privé gebruiker indien hij niet bewust hielp bij het misbruik, het misbruik aanmoedigde of het misbruik bleef dulden na op de hoogte te zijn gebracht van de feiten door Mediargus of het VOWB.

4.12 Deze overeenkomst brengt geen eigendomsrecht met zich mee op de data.

Artikel 5 - Gebruik van de persoonlijke gegevens van de Abonnee

5.1 De persoonlijke identificatiegegevens, die de professionele gebruikers toelaten zich te identificeren en zich toegang te verschaffen tot de site, zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Zij kunnen enkel gewijzigd worden op verzoek van de abonnee of op initiatief van het VOWB of Mediargus. De abonnee en zijn gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens die op hen betrekking hebben;

5.2 De abonnee verbindt zich ertoe de persoonlijke identificatiegegevens geheim te houden en deze niet te verspreiden onder welke vorm dan ook. In geval van verlies of diefstal zal de abonnee een nieuwe gebruikersnaam en paswoord toegekend worden. Hij zal Mediargus onmiddellijk van verlies of diefstal op de hoogte brengen.

5.3 De persoonlijke identificatiegegevens laten de toegang tot de site toe onder de voorwaarden bepaald in artikel 3 van deze overeenkomst. Elk gebruik van de persoonlijke identificatiegegevens door de gebruiker buiten de beperkingen van de gebruikersovereenkomst, kan aanleiding geven tot verbreking van deze overeenkomst.

5.4 De abonnee zal alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen die noodzakelijk zijn om een strikte naleving van deze overeenkomst te waarborgen. Om dit te bewerkstelligen verbindt hij zich ertoe zijn best te doen om te verhinderen dat de gebruikers de gebruikersnaam en paswoord meedelen aan derden.

5.5. Persoonlijke gegevens zijn beschermd bij Wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die aan de gebruiker een toegangsrecht en recht op aanpassing toekent. Deze lijst is gekend bij de Commissie op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

5.6. Mediargus engageert zich daarenboven om geen informatie te verzamelen over individueel of institutioneel gebruik dat de nationale of internationale principes over het ethisch gebruik van informatie of over de privacy schendt. Mediargus engageert zich tevens om de anonimiteit van gebruikers en de confidentialiteit van hun zoekacties te beschermen.

Artikel 6 - Regels met betrekking tot het gebruik van de dienst.

Mediargus heeft zich ertoe verbonden de nodige inspanningen te leveren om een optimale toegang tot de site te verzekeren evenals wat betreft de raadpleging en het gebruik van de data overeenkomstig de gebruiken op het internet;

De Abonnee erkent op de hoogte te zijn van de eigenschappen van het internet en de grenzen ervan, meer bepaald:

- Dat de gebruiker de enige verantwoordelijke is voor het gebruik van de data. Mediargus kan bijgevolg niet gehouden zijn t.a.v. de abonnee wat betreft schade veroorzaakt door gebruik van de data behalve wat betreft de auteursrechten zoals voorzien in art. 7 van deze overeenkomst.
- Dat hij op de hoogte is van de aard van het internet, en meer specifiek van de technische mogelijkheden en de tijd die vereist is voor de raadpleging, het opvragen en het overmaken van de data;
- Dat hij alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn computer voldoet aan de technische vereisten die hem toelaten de data te raadplegen;
- Dat hij zelf alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn eigen gegevens en materiaal beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade kunnen teweeg brengen;
- Dat hij het VOWB op de hoogte brengt van eventuele vergoedingen die hij zijn leden aanreken voor gebruik van de dienst en dat hij tevens de wijzigingen met betrekking tot deze vergoedingen rapporteert.

Artikel 7 - Auteursrecht

Mediargus waarborgt de abonnee te zullen vrijwaren voor alle aanspraken op auteursrechtelijke grondslag die de oorspronkelijke auteur van de rechten tegenover haar zou kunnen doen gelden met betrekking tot het gebruik van de data binnen de voorwaarden gesteld in dit contract en voor zover dit gebruik de eer of de goede naam van de oorspronkelijke auteursrechthebbende niet schaadt.

De abonnee maakt gebruik van de diensten en data zonder dat de aldus ontstane data kunnen beschouwd worden als een nieuw werk dat nieuwe auteursrechtelijke aanspraken in het leven roept in hoofde van de abonnee.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

8.1 De betaling zal plaatsvinden na ontvangst van de factuur die betrekking heeft op het abonnementsgeld van één jaar met uitzondering van de eerste contractperiode die betrekking heeft op 4 maanden.

8.2 De factuur is betaalbaar binnen de 45 dagen na factuurdatum.

8.3 In geval van vertraging in de betaling van meer dan 45 dagen, houdt Mediargus zich het recht voor de levering van haar diensten op te schorten tot aan de regularisatie;

8.4 Mediargus heeft in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is, recht op een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag te vermeerderen met contractuele verwijlinteressen ten belopen van 12 % per jaar.

Artikel 9 - Duurtijd van de overeenkomst

9.1 Deze overeenkomst treedt in werking vanaf haar ondertekening en wordt afgesloten voor een termijn van 4 maanden. De overeenkomst zal nadien telkens met één jaar verlengd worden tenzij één der partijen de overeenkomst opzegt bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot ten minste 3 maanden voor de einddatum van de overeenkomst. Voor wat de eerste contracttermijn van 4 maanden betreft is er geen automatische verlenging.

9.2 Evaluatie van de overeenkomst: ten laatste vier maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst zal er een evaluatie plaatsvinden van deze overeenkomst waarbij een evaluatieverslag zal worden opgesteld en waarin de bevindingen van beide partijen worden opgenomen. Voor wat de eerste contracttermijn van 4 maanden betreft zal deze vergadering plaatsvinden ten laatste één maand voor de vervaldatum van de overeenkomst.

9.3. Bij beëindiging van deze overeenkomst, onafhankelijk van wie het initiatief hiertoe uitgaat, heeft de abonnee recht op de levering van het totale pakket van de data die tijdens de contractperiode gepubliceerd werden. De archieven die dateren van voor de contractperiode dienen niet geleverd te worden. De levering zal geschieden in het XML formaat, volgens de gestandaardiseerde DTD van Mediargus.

9.4. Indien tijdens de contractperiode het bronnenaanbod vermindert dan wordt de abonnee hiervoor vergoed met een bedrag dat in verhouding staat tot deze vermindering. Indien tijdens de contractperiode het bronnenaanbod substantieel vermindert, dan heeft de abonnee het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 10 - Diverse bepalingen

10.1 Indien één van de clausules van deze overeenkomst nietig zou bevonden worden, blijft de overeenkomst voor het overige haar geldigheid behouden;

10.2 De contractuele relatie tussen Mediargus en de abonnee wordt enkel geregeld door dit contract;

10.3 De abonnee kan geen afstand doen van zijn rechten en verplichtingen van deze overeenkomst dan mits schriftelijke instemming van Mediargus;

10.4 Het Belgisch recht is op deze overeenkomst van toepassing. Partijen zullen zich beijveren om een eventueel geschil in der minne te regelen. Indien nodig wordt beroep gedaan op de bemiddeling van het VOWB. Wordt via deze bemiddeling geen overeenkomst over het geschil bereikt, dan moeten de rechtbanken van het arrondissement Brussel beslissen.

10.5. Als overgangsmaatregel geldt dat de abonnees die voorafgaandelijk aan de ondertekening van deze overeenkomst een rechtstreekse gebruikersovereenkomst met Mediargus ondertekenden, de gemiste consortiumkorting kunnen recupereren door ze in mindering te brengen bij het bedrag van de eerste consortiumafrekening.

Opgemaakt te _____ op _____ in twee exemplaren waarvan iedere partij verklaart een origineel ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor Mediargus,

Voor de Abonnee,

Bijlage A : Tarieven

Bijlage B : Identiteit van de professionele gebruikers

Bijlage C: Eventuele vergoedingsregeling voor bibliotheekbezoekers

